Garantie-Erklärung

Bitte beachten:

Durch jahrzehntelange Weiterentwicklungen und neuste Technologien haben wir eine Fehlerquote erreicht, die gegen Null steht. Es entstehen Undichtigkeiten statistisch unter 1% durch unsachgemäßen Gebrauch oder mangelnde Pflege.
Falls Ihr Wasserkern jemals eine Undichtigkeit aufweisen sollte, stellen Sie die Schadensstelle fest. Markieren Sie die Stelle und senden Sie den Kern innerhalb von 21 Tagen frachtfrei an den Hersteller. Kaufquittung und eine Kopie der originalen Garantie-Erklärung müssen der Matratze beigelegt werden, sollte es nicht möglich sein, die defekte Stelle zu lokalisieren, so besteht die Möglichkeit, gegen eine entsprechende Gebühr die Schadstelle festlegen zu lassen. Wir werden dann die Schadensursache untersuchen. Falls es sich um einen Herstellungs- oder Materialfehler handelt, werden wir den Schaden an dem Wasserkern reparieren oder Ersatz liefern. Die Garantiezeit bezieht sich weiterhin auf das Datum des Erstkaufes, auch wenn der Kern ersetzt wurde. Der Hersteller übernimmt keine Verantwortung für indirekte- oder Folgeschäden! Entstehende Fracht- bzw Wegekosten gehen zu Lasten des Endabnehmers.

Sollte es sich nicht um einen Garantieschaden handeln, wird der Wasserkern, soweit möglich, gegen Berechnung repariert. Unsere Wasserkerne sind von bester Qualität, stark und strapazierfähig, aber nicht unzerstörbar. Kleine Löcher können leicht mit dem Flickset repariert werden, oft ohne das Bett zu entleeren.

Als Hersteller können wir lediglich für unser Produkt in Material und Verarbeitung gerade stehen, nicht jedoch für andere Einwirkungen. Verwahren Sie diese Garantiekarte zusammen mit der Kaufquittung und allen sonstigen Unterlagen sorgfältig auf und füllen Sie bitte anhängende Garantie-Registrierkarte aus und senden sie unverzüglich an uns ab. Jede Streitigkeit über die Garantie-Erklärung soll im Schlichtungsverfahren geregelt werden.

Viele entspannte, gute und regenerationsreiche Nächte wünscht Ihnen
Ihr VONTANA® -Team

VONTANA® GmbH & Co. KG, Karlstr. 31-35, 45739 Oer-Erkenschwick
Tel: 02368-911 0, Fax -911 211, info@tasso.com, www.tasso.com

 2013 Vontana Industrie GmbH & Co. KG, © ab 1983